

Checklist antes da partida: os pontos a verificar no seu seguro de saúde

Cinco blocos de verificações antes de partir para viver no estrangeiro: data de início, países e zonas cobertos, assistência e repatriamento, família, documentos úteis. Marque os pontos à medida que avança e depois imprima a página ou guarde-a em PDF.

PAÍS DE DESTINO

PESSOAS ABRANGIDAS

DATA DE PARTIDA PREVISTA

1 Data de início

- ☐ Anotar a data de partida prevista e compará-la com a data de início indicada no contrato.
- ☐ Verificar a partir de que momento os cuidados são cobertos: assinatura, pagamento ou data de início.
- ☐ Verificar se a cobertura atual se mantém em vigor até à partida, sem interrupção entre dois contratos.
- ☐ Identificar se existe um período de carência antes de certas garantias se aplicarem.
- ☐ Verificar a duração do contrato, as condições de renovação e o eventual pré-aviso.
- ☐ Verificar as condições de rescisão ou suspensão dos contratos atuais.

AS MINHAS NOTAS

2 Países e zonas cobertos

- ☐ Anotar o país de residência previsto e os países onde se preveem estadias (deslocações profissionais, férias, regressos ao país de origem).
- ☐ Verificar se o país de residência consta da zona do contrato, nas condições gerais e não apenas num folheto.
- ☐ Verificar se alguns países estão excluídos ou sujeitos a condições particulares.
- ☐ Verificar o que está previsto em caso de mudança de país durante o contrato: declaração, ajustamento, eventual saída do âmbito coberto.
- ☐ Verificar as regras aplicáveis às estadias temporárias fora da zona: urgências, duração máxima, limite.
- ☐ Verificar como os cuidados são pagos no local: adiantamento de despesas, pagamento direto, reembolso, estabelecimentos aceites.

AS MINHAS NOTAS

3 Assistência e repatriamento

- ☐ Verificar se o contrato inclui assistência, que número contactar e em que horários.
- ☐ Verificar em que casos pode ser organizado um repatriamento ou uma evacuação sanitária, e quem decide.
- ☐ Verificar que despesas estão abrangidas: transporte médico, acompanhamento de um familiar.
- ☐ Verificar os limites da assistência: limites máximos, exclusões, atividades de risco, situações excepcionais.
- ☐ Verificar o idioma da assistência e os meios para a contactar (telefone, mensagens, aplicação).
- ☐ Anotar o número de assistência e o número de contrato de cada pessoa num local acessível sem ligação à internet.

AS MINHAS NOTAS

4 Família: cônjuge, filhos, maternidade

- ☐ Listar as pessoas abrangidas pela partida (cônjuge, filhos, outros) com a respetiva idade.
- ☐ Verificar se o cônjuge e os filhos estão cobertos pelo mesmo contrato e em que condições (limite de idade, estudos, país de residência).
- ☐ Maternidade: verificar se a gravidez, o parto e os cuidados ao recém-nascido estão cobertos, e se existe um período de carência ou uma condição de antiguidade.
- ☐ Filho nascido no estrangeiro: verificar o procedimento e o prazo para o acrescentar ao contrato.
- ☐ Verificar as rubricas de cuidados úteis para a família: pediatria, vacinas, cuidados dentários, ótica.
- ☐ Verificar o que muda perante um acontecimento familiar: nascimento, separação, chegada ou regresso de um familiar.

AS MINHAS NOTAS

5 Documentos úteis

- ☐ Documentos de identificação de cada pessoa (passaporte, visto ou título de residência) e respetiva validade.
- ☐ Contrato, condições gerais, tabela de garantias e eventuais adendas, em cópia digital.
- ☐ Certificados e cartões de seguro de cada segurado, e o respetivo acesso sem ligação à internet.
- ☐ Comprovativos da cobertura atual e dos direitos ao seguro de saúde obrigatório.
- ☐ Comprovativos que o país de acolhimento possa pedir para o visto ou o título de residência: verificar a forma exigida junto da autoridade competente.
- ☐ Receitas em curso, boletins de saúde e de vacinas, a guardar para si: não os juntar a um pedido de estudo.
- ☐ Cópias digitalizadas destes documentos, guardadas separadamente dos originais.

AS MINHAS NOTAS

Esta lista é um lembrete geral: não substitui as condições gerais do seu contrato nem o parecer de um consultor. As condições dependem de cada contrato.

